



Algemene voorwaarden

Betreft; Praktijk Raccoon, acupuncturist, voetreflextherapeut De wingerd 2 4003 EP Tiel

www.praktijkaccoon.nl AGB-code : **90038866** KvK nummer : **3028517** BTW nummer

NL001916183B56

lidmaatschap LVNT **05.047** RBCZ code; **RBCZ/TCZ : 174181R**

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten door Roelie Janssen-Vallen binnen de Praktijk Raccoon. De voorwaarden openbaar via www.praktijkaccoon.nl.

Door het aangaan van een behandeling geeft u te kennen dat u met de betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Praktijk Raccoon behoudt zich het recht haar betalingsvoorwaarden te wijzigen. En wanneer zij van dit recht gebruik maakt zal zij dit via haar website en in haar praktijk publiceren dat er wijzingen hebben plaatsgevonden en een uitleg geven waarop deze wijzigingen betrekking hebben. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Praktijk Raccoon erkend.

Behandeling

De cliënt wordt voorgelicht door de behandelaar over voetreflextherapie en/of acupunctuur en de te verwachten effecten tijdens en na de behandeling of behandelingstraject. Dit kan telefonisch, per mail, tijdens (intake)gesprek.

De cliënt wordt geacht zich alle relevante en/of benodigde informatie te verstrekken aan de behandelaar.

Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en/of niet volledig ter beschikking stellen van medische informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt. De behandelaar mag zonder instemming van de cliënt geen behandeling verrichten. Voor de behandeling van minderjarigen onder de 16 jaar is een schriftelijke verklaring, ondertekend door beide ouders, nodig.

Beëindiging van de behandeling kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen. Ook de behandelaar kan te allen tijden de behandeling stopzetten. Voetreflextherapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten en uw keuze voor voetreflextherapie.

Voetreflextherapie stimuleert het zelf genezend vermogen van het eigen lichaam. (Ongeneeslijke) Ziekten kunnen met behulp van voetreflextherapie niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Acupunctuur brengt het lichaam meer in balans en kan ingezet worden bij (acute) pijnklachten

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of medisch specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of medisch specialist. De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Kritische vragen stellen over werkzaamheid van medicijnen bij langdurig gebruik is verstandig. Gezonde voeding, voldoende beweging en een gezonde leefstijl werken mee aan een gezondheid.

Dossier

De cliënt is verplicht om bij de eerste afspraak een legitimatiebewijs te tonen. De behandelaar is verplicht geboortedatum op te nemen in het dossier. De behandelaar verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens en medische gegevens zoals bepaald is in de Nederlandse wetgeving. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier. Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming nooit verstrekt aan derden. De praktijk is verplicht gesteld uw dossier 20 jaar te bewaren.

Klachtenprocedure en regelgeving

De behandelaar is aangesloten bij: - De SCAG - Het RBCZ (Register Beroepsbeoefenaars Complementaire Zorg) - De behandelaar werkt volgens de wet WWKGZ. Via de LVNT is de behandelaar aangesloten bij een klachtenfunctionaris en een geschilleninstantie. Verwijzingen hiernaar zijn te vinden op de website van de behandelaar.

Voor eventuele klachten over de behandeling of over de behandelaar kan de cliënt zich richten tot de RBCZ. Voordat de cliënt overgaat tot het indienen van een klacht, verplicht deze zich eerst een gesprek te hebben met de behandelaar om tot een oplossing te komen. Beide partijen hebben het recht (op eigen kosten) hiervoor een mediator in te schakelen.

De behandelaar verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging LVNT welke vermeld staan in de beroepscode, de beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging.

Cliënt informatie U heeft een afspraak gemaakt voor een behandeling door een voetreflextherapeut, hierbij volgt wat extra informatie. Cliënt en Therapeut gaan een mondelinge behandelovereenkomst aan. Uitzonderingen Bij kinderen onder de 16 jaar is onder normale omstandigheden toestemming nodig van beide ouders. Clienten met een terminale aandoening vraag ik altijd een behandelovereenkomst te tekenen.

Bij het starten van de behandeling, tenzij anders overeengekomen, is de behandelovereenkomst als bekend en geaccepteerd beschouwd.

Trek gemakkelijk zittende kleding aan naar het consult, bijvoorbeeld een joggingbroek of een rok, of neem deze mee. De behandeling vindt plaats op de voet en onderbeen tot de knie, dit dient vrij te zijn van kleding. Knellende of strak-zittende kleding is niet wenselijk.

Het consult bestaat uit een gesprek, een behandeling en een korte afsluiting. De massage zelf duurt circa 45 minuten, de gehele afspraak ongeveer 5 kwartier. Bij de eerste afspraak wordt een uitgebreide anamnese afgenomen. Hierbij wordt ook gekeken naar reguliere behandelingen, medicijngebruik en omstandigheden die van belang zijn. Let op: meld altijd een (wens tot) zwangerschap. Deze eerste afspraak kan meer tijd in beslag nemen, houdt hier rekening mee.

Bij de behandeling wordt er van uw lichaam een nieuw evenwicht gevraagd. Plan aansluitend op uw behandeling liefst geen belangrijke afspraken of drukke bezigheden. Het is aan te raden om de dag van de behandeling veel water en/of thee te drinken. Afvalstoffen kunnen hierdoor beter afgevoerd worden. U kunt mogelijk reacties ervaren na de behandeling; hoofdpijn, beter/slechter slapen of vermoeidheid. Tevens is het mogelijk dat de klacht waar u voor behandeld bent tijdelijk verergerd. Dit zijn normale reacties, bij twijfel kunt u altijd contact opnemen. Eventuele veranderingen in uw gezondheid hebben tijd nodig. Verwacht geen instant verbetering van klachten die al langer bestaan of chronisch zijn. Meldt bij een volgend bezoek wat u heeft waargenomen/ervaren.

Voetreflextherapie en TCM is bij uitstek geschikt om aanvullend op de reguliere gezondheidszorg te functioneren zeker wanneer er geen verklaring gegevens kan worden waar uw klachten vandaan komen.

Praktijk Raccoon adviseert uw behandelend arts te informeren over de inzet van voetreflextherapie of acupunctuur. Ernstige interne ziekten kunnen met behulp van voetreflextherapie of acupunctuur niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist. Contra indicaties waarbij voorzichtigheid geboden mag worden KOORTS, besmettelijke huidziekten (op de voet of been), infectieziekten, ernstige vaatziekten, kanker, trombose, bij extreme vermoeidheid en uitputting, open wonden, zwangerschap, ontstekingen, en spataderen. Neem bij twijfel contact op met mij. In sommige gevallen is het raadzaam te overleggen met uw arts of specialist.

Betaling

Prijzen voor behandeling zijn vermeld op de website. Betaling middels pin, per bank, contant of via een betaalverzoek tijdens de behandelafpraak. Betaling op factuur is mogelijk in overleg met de behandelaar. Bij behandeling ontvangt u een factuur met vermelding van de vereiste codes die nodig zijn om deze factuur te kunnen declareren bij uw zorgverzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of hij/zij in aanmerking komt voor deze vergoeding van behandeling door Voetreflextherapie en of acupunctuur. Afspraken die niet nagekomen worden zonder overleg en niet tenminste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden volledig in rekening gebracht. Voor deze betaling ontvangt u een niet declarabele factuur.

Bij aanvang van de eerste behandeling ga ik er van uit dat u deze informatie gelezen en begrepen.